



Logroño 22 de marzo de 2021

Queridos amigos,

El 16 de marzo, tras ser recibidos por la Directora General de la Guardia Civil, D<sup>a</sup> María Gámez Gámez, se firmó un procedimiento operativo de colaboración entre esta benemérita institución y la Federación Española de Asociaciones de Amigos del Camino de Santiago cuya finalidad es promover diversas actividades orientadas a proteger y ofrecer más confianza y seguridad al peregrino en los distintos itinerarios del Camino de Santiago.

Hemos rubricado el acuerdo el Director Adjunto Operativo de la Guardia Civil, el Teniente General D. Pablo Salas Moreno, y yo, como Presidente de la Federación Española de Asociaciones de Amigos del Camino de Santiago.

El Año Santo Xacobeo servirá para renovar la denominación que recibe la Guardia Civil como Guardián en el Camino mediante la colaboración existente entre la Asociación de Municipios del Camino de Santiago (AMCS) francés y la Federación Española de Asociaciones de Amigos del Camino de Santiago (FEAACS).

Además de la presencia física de los agentes en las rutas jacobeanas, la Guardia Civil intensificará su presencia virtual mediante la potenciación de la aplicación **ALERTCOPS** del Ministerio del Interior. Mediante su descarga, el peregrino/usuario podrá activar la función Guardián Benemérito, que le proporcionará servicios tales como, una atención 24horas/7días desde los centros operativos de servicio, recepción de alertas de seguridad geolocalizadas en tiempo real, así como la posibilidad de contactar con el **teléfono 062, todo ello en un entorno disponible en 7 idiomas**. Igualmente, los peregrinos recibirán mensajes aleatorios con consejos de seguridad en función a su geoposicionamiento.

Está previsto, asimismo, que ALERTCOPS se incorpore a las APPs gestionadas por el Instituto Geográfico Nacional y las de la Federación Española.

La Guardia Civil proporciona el núcleo fundamental de la protección al peregrino y del Camino; este año el dispositivo se amplía a más de 4.000 kilómetros que comprenden las rutas jacobeanas (Caminos de Galicia, Caminos del Centro-Vía de la Plata, Caminos del Norte y el Camino Mozárabe), que complementan las otras rutas tradicionales e históricas, como el Camino Francés. Aunque el teléfono de atención a peregrinos estará disponible en todo el territorio nacional.

En este Año Santo Xacobeo, la Guardia Civil impulsará la mejora de la actuación y calidad en la prestación del servicio mediante el despliegue de un elemento novedoso como son las Oficinas Móviles de Atención al Peregrino (OMAP). Estas oficinas se encontrarán en lugares y eventos de especial afluencia de peregrinos, tanto nacionales como extranjeros, en los lugares fronterizos habrá, en dichas oficinas móviles, miembros de la Gendarmería francesa o de la Guardia Nacional portuguesa.

Saludos cordiales

Luis Gutiérrez Perrino